فرشکده آذرخش

قرارداد و قوانین حراج

نسخه‌ی 2026-11-21 · ودیعه‌ی ورود 250 دلار · بدون کارمزد خریدار · مهلت پرداخت 7 روز

۱. تعریف‌ها

«فرشکده» یعنی فرشکده آذرخش، برگزارکننده‌ی حراج.

«عضو حراج» کسی است که در بخش حراج سایت فرشکده عضو شده، مدارکش تأیید شده و ودیعه‌اش را پرداخته است. عضویت حراج از حساب مشتری و «مجموعه‌ی خصوصی» فرشکده جداست.

«قطعه» هر فرشی است که در حراج عرضه می‌شود.

«قیمت چکش» بالاترین پیشنهاد پذیرفته‌شده در پایان حراج است.

«قیمت پایه» کمترین مبلغی است که فرشکده قطعه را به آن می‌فروشد و ممکن است اعلام نشود.

۲. عضویت و احراز هویت

شرکت در حراج فقط با عضویت در بخش حراج سایت فرشکده ممکن است.

این مدارک و مشخصات اجباری است: تصویر کارت ملی (برای اتباع خارجی گذرنامه)، عکس پرسنلی، شماره‌ی موبایل، نشانی محل کار یا منزل، و شماره‌ی حساب یا شبا به نام خود عضو برای بازگرداندن ودیعه.

عضو مسئول درستی همه‌ی اطلاعات است. اطلاعات نادرست موجب لغو عضویت و ضبط ودیعه می‌شود.

فرشکده می‌تواند هر درخواست عضویت را بدون ذکر دلیل نپذیرد؛ در این صورت ودیعه کامل برگردانده می‌شود.

هر شخص فقط یک عضویت حراج دارد. پیشنهاد از طرف شخص دیگر فقط با وکالت‌نامه‌ی کتبی و هماهنگی قبلی مجاز است.

عضو باید دست‌کم ۱۸ سال داشته باشد.

کسی که یک بار عضو شده و مدارکش تأیید شده، برای حراج‌های بعدی دوباره ثبت‌نام نمی‌کند. اگر نشانی، موبایل یا شماره حسابش تغییر کرده باشد، پیش از حراج آن را در صفحه‌ی عضویت خود به‌روز می‌کند.

۳. ودیعه‌ی ورود

ودیعه‌ی ورود ۲۵۰ دلار آمریکا یا معادل تومانی آن به نرخ روز پرداخت است که فرشکده اعلام می‌کند.

ودیعه به حسابی که در سایت اعلام شده واریز می‌شود و فیش واریز در همین سایت بارگذاری می‌شود. دسترسی به حراج فقط پس از تأیید مدارک و فیش باز می‌شود.

هنگام عضویت یکی از دو حالت انتخاب می‌شود: «عضویت دائم»، که ودیعه و شناسه‌ی حراج برای حراج‌های بعدی محفوظ می‌ماند و دوباره پرداخت نمی‌شود؛ یا «یک‌بار شرکت»، که اگر عضو در آن حراج فرشی نخرد، ودیعه ظرف یک هفته‌ی کاری پس از پایان حراج به همان شماره حسابی که ثبت کرده برگردانده می‌شود.

عضو دائم هر وقت بخواهد می‌تواند لغو عضویت کند؛ اگر خرید پرداخت‌نشده‌ای نداشته باشد، ودیعه‌اش ظرف یک هفته‌ی کاری برگردانده می‌شود.

عضوی که ودیعه‌اش برگردانده شده، برای حراج بعدی فقط ودیعه را دوباره واریز می‌کند و فیش تازه را بارگذاری می‌کند؛ اگر ودیعه‌اش هنوز نزد فرشکده باشد، نیازی به واریز دوباره نیست.

اگر عضو برنده شود، ودیعه از مبلغ خرید کم می‌شود.

ودیعه سود یا خسارت تأخیر ندارد. ودیعه‌ای که به تومان پرداخت شده، به همان مبلغ تومانی برگردانده می‌شود.

هرگاه عضو برنده شود و باقی مبلغ را در مهلت مقرر نپردازد، کل ودیعه‌ی او توسط فرشکده ضبط می‌شود و به هیچ وجه برگردانده نخواهد شد.

۴. وضعیت قطعه‌ها

عکس‌ها، ابعاد، جنس، رج و توضیحات هر قطعه با دقت و حسن نیت تهیه شده‌اند، اما هر قطعه با همان وضعیتی که هست فروخته می‌شود. فرش دستباف، به‌ویژه فرش قدیمی، ممکن است نشانه‌های طبیعی استفاده، ترمیم یا اختلاف جزئی رنگ داشته باشد.

رنگ‌ها در عکس ممکن است به‌خاطر نور و صفحه‌ی نمایش کمی با رنگ واقعی فرق داشته باشند. اختلاف ابعاد تا ۲٪ طبیعی است.

عضو می‌تواند پیش از حراج قطعه را در گالری‌های فرشکده از نزدیک ببیند یا گزارش وضعیت و عکس و فیلم بیشتر بخواهد. با پیشنهاد دادن پذیرفته می‌شود که عضو فرصت بررسی داشته است.

هر قطعه با شناسنامه‌ی اصالت فرشکده تحویل داده می‌شود.

۵. روال پیشنهاد دادن

حراج آنلاین و در زمانی که اعلام شده برگزار می‌شود و ممکن است همزمان زنده پخش شود.

هر پیشنهاد باید دست‌کم به اندازه‌ی حداقل افزایش اعلام‌شده در صفحه‌ی حراج از بالاترین پیشنهاد قبلی بیشتر باشد.

هر پیشنهاد الزام‌آور است و پس گرفته نمی‌شود. ثبت پیشنهاد یعنی تعهد به خرید با آن مبلغ، اگر بالاترین پیشنهاد باشد.

اگر در دقایق پایانی پیشنهاد تازه‌ای ثبت شود، زمان پایان به اندازه‌ای که در صفحه‌ی حراج اعلام شده تمدید می‌شود. ساعت سرور فرشکده ملاک است.

اگر پیشنهادها به قیمت پایه نرسد، فرشکده موظف به فروش نیست و می‌تواند به بالاترین پیشنهاددهنده پیشنهاد خرید بدهد.

فرشکده می‌تواند هر قطعه را پیش از حراج یا در جریان آن از حراج خارج کند، یا حراج را به تعویق بیندازد یا لغو کند. اگر حراج لغو شود، ودیعه‌ی اعضای «یک‌بار شرکت» برگردانده می‌شود.

در اختلاف یا خطای فنی در ثبت پیشنهادها، تصمیم فرشکده نهایی است و فرشکده می‌تواند قطعه را دوباره به حراج بگذارد.

فرشکده مسئول قطعی اینترنت، کندی شبکه یا خطای دستگاه عضو نیست.

هر نوع تبانی، پیشنهاد ساختگی یا استفاده از چند حساب موجب لغو عضویت و ضبط ودیعه می‌شود.

۶. برنده و پرداخت

بالاترین پیشنهاد پذیرفته‌شده در پایان حراج برنده است و نتیجه از راه سایت و پیامک به او اعلام می‌شود.

فرشکده کارمزد خریدار نمی‌گیرد: قیمت چکش همان قیمت نهایی فرش است. هزینه‌ی ارسال جداست.

باقی مبلغ (قیمت چکش منهای ودیعه) باید ظرف ۷ روز پس از پایان حراج پرداخت شود.

پرداخت از راه درگاه سایت، واریز بانکی یا در گالری انجام می‌شود؛ پرداخت ارزی با هماهنگی ممکن است.

مالکیت قطعه پس از پرداخت کامل به خریدار منتقل می‌شود.

۷. پرداخت نکردن

اگر برنده در مهلت مقرر پرداخت نکند، کل ودیعه‌ی او ضبط می‌شود و برگردانده نمی‌شود. فرشکده همچنین بدون اخطار جداگانه می‌تواند فروش را لغو کند، قطعه را به نفر بعدی پیشنهاد دهد یا دوباره به حراج بگذارد، و عضویت حراج او را برای همیشه ببندد.

۸. تحویل و ارسال

تحویل در گالری فرشکده رایگان است.

ارسال به سراسر ایران و جهان با هزینه‌ی خریدار، با بسته‌بندی و بیمه‌ی مناسب انجام می‌شود.

اگر خریدار قطعه را ظرف ۳۰ روز پس از پرداخت تحویل نگیرد، ممکن است هزینه‌ی نگهداری گرفته شود.

در ارسال به خارج، تشریفات گمرکی و عوارض کشور مقصد بر عهده‌ی خریدار است.

۹. بازگشت و انصراف

خرید در حراج قطعی است و بازگشت یا تعویض ندارد. فقط اگر مشخصات اصلی قطعه با شناسنامه‌ی اصالت مغایرت داشته باشد، خریدار می‌تواند ظرف ۷ روز پس از تحویل اعتراض کند و پس از بررسی، مبلغ کامل برگردانده می‌شود.

۱۰. حریم خصوصی

مدارک و اطلاعات اعضا فقط برای احراز هویت، پرداخت و بازگرداندن ودیعه نگه داشته می‌شود و در اختیار هیچ شخص دیگری قرار نمی‌گیرد. در صفحه‌ی حراج فقط شناسه‌ی حراج عضو نمایش داده می‌شود.

۱۱. حل اختلاف

این قوانین تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است. اختلاف‌ها ابتدا با مذاکره و در صورت نیاز در مراجع صالح تهران حل می‌شود. در اختلاف میان متن فارسی و ترجمه‌ی انگلیسی، متن فارسی ملاک است.

۱۲. پذیرش

با زدن دکمه‌ی «همه‌ی شرایط را خواندم و می‌پذیرم»، عضو تأیید می‌کند که این قوانین را خوانده و پذیرفته است.

در اختلاف میان متن فارسی و ترجمه‌ی انگلیسی، متن فارسی ملاک است.

Farshkadeh Azarakhsh

Auction Terms and Conditions

Version 2026-11-21 · entry deposit US$250 · no buyer's premium · payment within 7 days

1. Definitions

"Farshkadeh" means Farshkadeh Azarakhsh, the organiser of the auction.

An "auction member" is a person who has joined the auction section of the Farshkadeh website, whose papers have been approved and who has paid the deposit. Auction membership is separate from Farshkadeh customer accounts and the Private Collection.

A "lot" is any rug offered in the auction.

The "hammer price" is the highest accepted bid when the auction closes.

The "reserve" is the lowest price at which Farshkadeh will sell a lot; it may be kept confidential.

2. Membership and identity

Only auction members may bid.

The following are required: a copy of the national ID card (a passport for foreign nationals), a personal photograph, a mobile number, a home or work address, and a bank account or IBAN in the member's own name for the return of the deposit.

Members are responsible for the accuracy of their information. False information ends the membership and the deposit is forfeited.

Farshkadeh may decline any application without giving a reason; the deposit is then returned in full.

Each person may hold one membership only. Bidding on behalf of another person requires a written power of attorney arranged in advance.

Members must be at least 18 years old.

A member whose papers have been approved does not register again for later auctions. Changes of address, mobile number or bank account must be updated on the member page before the auction.

3. Entry deposit

The entry deposit is US$250, or its equivalent in Iranian toman at the rate Farshkadeh announces on the day of payment.

The deposit is paid into the account shown on the website and the payment slip is uploaded on the website. Access to the auction opens only once the papers and the slip have been approved.

On joining, the member chooses either "standing membership", under which the deposit and the auction ID are kept for later auctions and the deposit is not paid again; or "single auction", under which, if the member buys nothing in that auction, the deposit is returned within one working week of its close to the bank account the member registered.

A standing member may cancel at any time; if no purchase is unpaid, the deposit is returned within one working week.

A member whose deposit has been returned only pays the deposit again and uploads the new slip for the next auction; while the deposit is still held by Farshkadeh, nothing more needs to be paid.

If the member wins, the deposit is credited against the purchase price.

The deposit bears no interest. A deposit paid in toman is returned as the same amount in toman.

If a member wins and does not pay the balance within the time allowed, the whole deposit is forfeited to Farshkadeh and will not be returned under any circumstances.

4. Condition of the lots

Photographs, sizes, materials, knot counts and descriptions are prepared with care and in good faith, but every lot is sold as it is. Handmade rugs, antique rugs above all, may show natural wear, restoration or slight variations of colour.

Colours in photographs may differ slightly from the rug because of light and screens. A difference of up to 2% in size is normal.

Members may view any lot at the Farshkadeh galleries before the auction, or ask for a condition report and more photographs and video. By bidding, the member accepts that there was an opportunity to inspect.

Every lot is delivered with a Farshkadeh certificate of authenticity.

5. Bidding

The auction is held online at the announced time and may be streamed live.

Each bid must exceed the highest previous bid by at least the increment shown on the auction page.

Every bid is binding and cannot be withdrawn. A bid is a commitment to buy at that price if it is the highest.

A bid placed in the closing minutes extends the end of the auction by the time shown on the auction page. The Farshkadeh server clock is authoritative.

If bidding does not reach the reserve, Farshkadeh is not obliged to sell and may make an offer to the highest bidder.

Farshkadeh may withdraw any lot before or during the auction, or postpone or cancel the auction. If an auction is cancelled, single-auction deposits are returned.

In any dispute or technical error in the bidding, Farshkadeh’s decision is final and it may re-offer the lot.

Farshkadeh is not responsible for the member’s internet connection, network delays or device errors.

Collusion, fictitious bids or the use of more than one account end the membership and forfeit the deposit.

6. The winner and payment

The highest accepted bid at the close wins; the winner is told on the website and by text message.

Farshkadeh charges no buyer’s premium: the hammer price is the full price of the rug. Shipping is extra.

The balance (the hammer price less the deposit) must be paid within 7 days of the close.

Payment is made through the website, by bank transfer or at a gallery; payment in foreign currency can be arranged.

Ownership passes to the buyer on payment in full.

7. Non-payment

If the winner does not pay in time, the whole deposit is forfeited and is not returned. Farshkadeh may also, without further notice, cancel the sale, offer the lot to the next bidder or re-offer it, and close the member's auction membership for good.

8. Collection and shipping

Collection from a Farshkadeh gallery is free.

Shipping within Iran and worldwide is at the buyer's cost, properly packed and insured.

Storage may be charged if the lot is not collected within 30 days of payment.

For shipments abroad, customs formalities and duties of the destination country are the buyer's responsibility.

9. Returns

Auction sales are final and lots cannot be returned or exchanged. Only if the main particulars of a lot do not match its certificate of authenticity may the buyer object within 7 days of delivery; after review, the full price is refunded.

10. Privacy

Members' papers and details are kept only for identity checks, payment and the return of deposits, and are given to no one else. Only the member's auction ID is shown on the auction page.

11. Disputes

These terms are governed by the laws of the Islamic Republic of Iran. Disputes are settled first by negotiation and, if needed, by the competent authorities in Tehran. If the Persian text and the English translation differ, the Persian text prevails.

12. Acceptance

By pressing "I have read and accept all the terms", the member confirms having read and accepted these terms.

This is a translation; if it differs from the Persian text, the Persian text prevails.